

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós.

A política da Siena Corretora de Seguros é respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar através do site da Siena Corretora de Seguros e Aplicativo, além de outros meios que possamos operar.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço.

Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.



1. COMO TRATAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão armazenados em um banco de dados específico, protegido por modernas ferramentas tecnológicas e práticas administrativas que garantem segurança e confidencialidade.

Com isso, realizaremos o tratamento de seus Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

2. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Seus Dados Pessoais serão tratados para as seguintes Finalidades:

2.1 Envio, a você, de e-mails periódicos com informações sobre nossos produtos e serviços, notícias e mensagens que possibilitam que você conheça benefícios diversos, incluindo ofertas, bem como quaisquer outras comunicações institucionais;

2.2 Realização de pesquisas de satisfação e avaliação sobre as nossas atividades;

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados por nós:

3.1 Com terceiros que sejam nossos parceiros, na medida do estritamente necessário para que os terceiros colaborem com o atingimento das Finalidades definidas no item 2 desta Política;

3.2 Com outras empresas de nosso grupo empresarial;

3.3 Para proteção dos nossos interesses em algum eventual conflito;



3.4 Para cumprimento de ordem de autoridade pública.

4. DIREITOS DO TITULAR

Você, como titular de seus Dados Pessoais, sempre poderá exercer os seguintes direitos:

4.1 Confirmação da existência de tratamento por nós;

4.2 Acesso aos Dados;

4.3 Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

4.4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;

4.5 Portabilidade dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional de proteção de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial;

4.6 Eliminação dos Dados tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que pudermos, por lei, conservá-los;

4.7 Informação das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os Dados;

4.8 Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

4.9 Revogação do consentimento.

5. REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO E SEUS EFEITOS

Todo consentimento aqui manifestado pode ser revogado a qualquer momento por você. Porém, como o tratamento dos seus Dados é condição para a realização das Finalidades da prestação do serviço, a revogação do



consentimento poderá tornar impossível, no todo ou em parte, a realização das referidas Finalidades. Esta Política pode ser alterada a qualquer tempo, caso em que sua nova versão será publicada aqui neste mesmo website.

6. POLITICA DE COOKIES

6.1 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos baixados em seu computador para melhorar sua experiência na navegação deste site. Esta página descreve quais informações são coletadas, como são utilizadas e porque às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer com que o site não seja operado com todas as suas funcionalidades.

6.2 Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você permita todos os cookies se não tiver certeza sobre a necessidade deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

6.3 Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como



fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

6.4 Definição de Cookies relacionados à conta.

Se você criar uma conta conosco, utilizaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

6.5 Cookies relacionados ao login.

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

6.6 Cookies relacionados a boletins por e-mail.

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou email e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado, bem como se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos ou não inscritos.



6.7 Cookies relacionados a pesquisas.

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou de pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

6.8 Cookies relacionados a formulários.

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

6.9 Cookies de preferências do site.

Para proporcionar a melhor experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

www.sienaseguros.com.br

